

GUIIDO - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La présente politique de confidentialité (ci-après désignée « **Politique de Confidentialité** ») s'adresse à l'utilisateur (ci-après désigné « **Utilisateur** ») souhaitant bénéficier des services proposés par la plateforme de covoiturage www.guiido.com (ci-après désignée « **Plateforme** »).

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur est tenu de procéder à la création d'un Compte Membre aux fins de pouvoir effectuer la réservation d'un co-voiturage (ci-après désignée « **Compte Membre** ») et de créer une fiche personnelle (ci-après désignée « **Profil** »). Pour ce faire, l'Utilisateur communique des données à caractère personnel (ci-après désignés « **Données Personnelles** ») le concernant qui permettent la mise en œuvre des traitements définis ci-après.

Afin de préserver la confiance de l'Utilisateur, GUIIDO l'invite à prendre connaissance de sa Politique de Confidentialité, laquelle décrit les Données Personnelles, l'utilisation qui en est faite, et les droits dont dispose l'Utilisateur en ce qui les concerne.

Il est ici précisé que GUIIDO s'engage à ne pas traiter les Données Personnelles pour des finalités autres que celles mentionnées dans la présente Politique de Confidentialité.

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Le responsable du traitement des Données Personnelles est Monsieur Enrico TARGHETTA, bénéficiant du contrat d'appui au projet d'entreprise (CAPE) délivré par COSENS, Association de loi 1901 dont le siège social est sis 2A rue de Rome - 13001 Marseille, association immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 419 369 798 - Date fin de CAPE : 06/ 10/ 2026 (ci-après désigné « **GUIIDO** »)

En conformité avec la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, GUIIDO collecte et traite un certain nombre de Données Personnelles relatives à l'Utilisateur selon les conditions et modalités définies ci-après.

2. QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS ET POURQUOI LES COLLECTONS-NOUS ?

Des Données Personnelles sont obligatoirement collectées auprès de l'Utilisateur car elles sont strictement nécessaires pour la création d'un Compte Membre et d'un Profil, eux-mêmes nécessaires pour la bonne exécution des services de la Plateforme, à savoir :

- Recherche d'annonces de covoiturage ;
- Publication des annonces de covoiturage ;
- Réservation d'un covoiturage.
- Echange avec les autres Membres ;

L'Utilisateur est informé sur chaque formulaire de collecte de Données Personnelles du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque (*). A défaut de renseignement des informations ayant un caractère obligatoire, le service sollicité impliquant le traitement de telles données ne pourra pas être mis en œuvre.

La raison pour laquelle les Données Personnelles sont collectées	La nature des Données Personnelles collectées	Le fondement légal du traitement des Données Personnelles	La durée de conservation des Données Personnelles
Formulaire de création d'un Compte Membre	<ul style="list-style-type: none"> - Le prénom ; - Le nom ; - l'adresse e-mail ; - la ville ; - le code postal ; - la copie d'une pièce d'identité (CNI ou passeport) - la copie du permis de conduire (si choix du statut de conducteur ou co-conducteur) - le mot de passe (le mot de passe est néanmoins crypté et n'est donc pas lisible par GUIIDO). 	<p>Nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci.</p> <p>Etant rappelé que l'accord de l'Utilisateur sur les termes de la présente politique de confidentialité est demandé à l'occasion de la création du Compte</p>	<p>Le temps strictement nécessaire pour GUIIDO pour examiner la demande de création d'un Compte Membre :</p> <p>En cas de refus de création d'un Compte Membre, GUIIDO procède à la destruction des Données Personnelles de l'Utilisateur</p> <p>OU</p> <p>En cas de création d'un Compte Membre, les Données Personnelles sont conservées pour la durée de la relation contractuelle, soit pour le temps où l'Utilisateur dispose d'un Compte Membre, sauf en cas d'opposition légitime au traitement de Données Personnelles formulée par l'Utilisateur conformément aux articles 5 et 6 de la Politique de Confidentialité. Toutefois, l'exercice de ces droits et les restrictions de traitement de ces données sont susceptibles d'empêcher l'Utilisateur de continuer à bénéficier des Services si ces données y sont indispensables.</p> <p>Au terme de la relation contractuelle, soit à la date de suppression du Compte Membre de l'Utilisateur, GUIIDO archive les Données Personnelles dans une base de données distincte de la base d'exploitation, ces données n'étant donc plus accessibles via la Plateforme pour une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle (suppression du Compte Membre), laquelle</p>

			correspond à la durée légale de prescription en matière contractuelle.
Envoi d'un message à GUIIDO via le formulaire de contact	<ul style="list-style-type: none"> - Le prénom ; - Le nom ; - l'adresse e-mail ; - Contenu du message. 	<p>Nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci (acceptation des Conditions Générales d'Utilisation et/ou de Vente)</p>	<p>Pour le temps strictement nécessaire au traitement de la demande.</p> <p>OU</p> <p>Selon la nature de la demande, GUIIDO archive les Données Personnelles dans une base de données distincte de la base d'exploitation pour une durée de cinq (5) ans à compter du jour de la demande, laquelle correspond à la durée légale de prescription en matière contractuelle aux fins de permettre à GUIIDO de se prémunir d'un éventuel contentieux. *</p>
Réclamations et demandes fondées sur l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition	<ul style="list-style-type: none"> - Le prénom ; - Le nom ; - l'adresse e-mail ; - le contenu du message ; - la justification de l'identité (le cas échéant : copie d'une pièce d'identité). 	<p>Obligation légale</p>	<p>Cinq (5) ans à compter de la réclamation ou de la demande.</p> <p>En cas d'exercice du droit d'opposition auprès de GUIIDO, les informations permettant de prendre en compte le droit d'opposition sont conservées trois (3) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition. Ces données ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins que la gestion du droit d'opposition et seules les données nécessaires à la prise en compte du droit d'opposition sont conservées (notamment, l'adresse électronique).</p> <p>S'agissant de la copie de la pièce d'identité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification : Un (1) an conformément à l'article 9 du Code de procédure pénale

			- En cas d'exercice du droit d'opposition : Trois (3) ans conformément à l'article 8 du Code de procédure pénale
Envoi de newsletter et prospection commerciale (nouvelles offres promotionnelles etc.)	- l'adresse e-mail ;	Consentement de l'Utilisateur	3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant de l'Utilisateur. **

* Selon la nature de votre demande, les données peuvent être conservées en archive intermédiaire pour une durée maximale de 5 ans aux strictes de se prémunir d'un éventuel contentieux.

** Par exemple, une demande de documentation ou un clic sur un lien hypertexte contenu dans un courriel constitue un contact émanant de l'Utilisateur ; en revanche, l'ouverture d'un courriel ne peut être considérée comme un contact émanant de l'Utilisateur. Au terme de ce délai de trois (3) ans, GUIIDO pourra reprendre contact avec l'Utilisateur afin de savoir s'il souhaite continuer à recevoir ses newsletters. En l'absence de réponse positive et explicite de la part de l'Utilisateur, il est mis un terme à l'envoi de newsletters.

Dans le cadre du paiement des réservations effectuées sur la Plateforme GUIIDO, les coordonnées bancaires de l'Utilisateur ne sont pas traitées par GUIIDO, mais par Stripe. L'Utilisateur peut prendre connaissance de la politique de confidentialité de Stripe via le lien suivant : <https://stripe.com/privacy>

L'Utilisateur est informé de ce que le Compte Membre est supprimé au terme de la relation contractuelle le liant à GUIIDO.

Il est rappelé que **l'Utilisateur peut demander à tout moment la suppression de son Compte Membre** et des données y afférentes en envoyant un email à l'adresse électronique suivante : contact@guiido.com

Le cas échéant, il ne sera plus possible d'accéder aux services proposés par GUIIDO.

Il est également rappelé que **la désinstallation de l'application mobile GUIIDO n'entraîne pas la suppression du Compte Membre**. Il est donc recommandé à l'Utilisateur de demander la suppression de son Compte Membre avant de procéder à la désinstallation de l'application mobile.

Cookies

GUIIDO utilise des cookies qui permettent de collecter des données de navigation sur le Site. L'Utilisateur peut prendre connaissance des informations détaillées quant aux cookies utilisés, à l'usage qui en est fait et à l'acceptation ou l'opposition à l'utilisation des cookies dans la Politique de Cookies.

3. A QUI SONT COMMUNIQUEES VOS DONNEES ?

GUIIDO est destinataire de l'ensemble des données collectées et traitées en sa qualité de responsable de traitement. Seul le personnel dûment habilité de GUIIDO peut éventuellement en prendre connaissance.

Les Données Personnelles des Utilisateurs peuvent être traitées par des sous-traitants de GUIIDO visés à l'Article 4 de la présente Politique, dans le respect absolu des principes énoncés dans la présente Politique et exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente Politique.

GUIIDO propose une solution de paiement sécurisée externalisée pour la réservation de covoiturage par les Utilisateurs : Ces données sont enregistrées sur les bases de données du prestataire « Stripe » qui édite la solution de paiement sécurisée et ne sont en aucun cas collectées ni conservées par GUIIDO. L'Utilisateur peut en savoir plus sur la manière dont notre prestataire conserve vos données depuis le lien suivant : <https://stripe.com/fr/privacy-center/legal#how-does-stripe-remember>;

En aucun cas les Données Personnelles des Utilisateurs ne seront transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

4. QUI SONT NOS SOUS-TRAITANTS ?

Dans le cadre des traitements de Données Personnelles effectués par GUIIDO en sa qualité de Responsable de traitement, GUIIDO recourt à des sous-traitants aux fins de :

- **Assurer l'hébergement de l'ensemble des Données Personnelles traitées par GUIIDO :** Cet hébergement est effectué par la société OVH. GUIIDO garantit que l'ensemble des Données Personnelles sont hébergées au sein de l'Union Européenne par la société OVH Europe qui présente des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière que le traitement réponde aux exigences du Règlement UE 2016/679 et à la Loi Informatique et Libertés ;
- **Assurer la maintenance de la Plateforme** au travers d'interventions ponctuelles ;
- **Vérifier l'identité des Utilisateurs** : L'Utilisateur autorise la transmission de sa carte d'identité ou de son passeport et de son permis de conduire, ainsi que de sa photo d'identité à la plateforme Dataleon afin de permettre la vérification automatisée de ses documents et l'authentification de son identité, dans le cadre de l'on-boarding et du respect des obligations légales en matière de conformité (KYC / lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme). Cette vérification garantit la réalité de l'identité correspondante aux données transmises, réduit le risque de fraude et permet la sécurisation des covoiturages. L'Utilisateur est informé que la plateforme Dataleon dispose de serveurs situés exclusivement en France. L'Utilisateur peut en savoir plus sur la manière dont notre prestataire conserve vos données depuis le lien suivant : <https://www.dataleon.ai/securite>

Les coordonnées de ces sous-traitants peuvent être communiquées à l'Utilisateur sur demande de ce dernier à l'adresse suivante :

- **Par courriel** : contac@guiido.com ;
- **Par courrier postal** : GUIIDO, Couveuse Cosens 2A rue de Rome 13001 Marseille.

Afin de fournir ses services aux Utilisateurs, GUIIDO peut avoir recours à des sous-traitants se situant hors de l'Union-Européenne. Si le transfert a lieu vers un pays tiers dans lequel la législation n'a pas été reconnue comme offrant un niveau de protection adéquat des Données Personnelles, GUIIDO veille à ce que les mesures nécessaires soient mises en place conformément au Règlement UE 2016/679 et à la Loi Informatique et Libertés

Les sous-traitants peuvent eux-mêmes être autorisés à sous-traiter tout ou partie de leurs opérations sous réserve du strict respect des dispositions de l'article 28 du Règlement UE 2016/679.

Toutefois, en tant que Responsable du Traitement, GUIIDO demeure l'unique interlocuteur de l'Utilisateur.

5. QUELS SONT VOS DROITS ?

L'Utilisateur dispose de droits portant sur le contenu et l'utilisation qui est faite de ses Données Personnelles.

5.1 Droits d'accès, d'opposition, de limitation, d'effacement et de rectification des données

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur dispose du droit :

- D'accéder à l'une quelconque de ses Données Personnelles détenues par GUIIDO ;
- De mettre à jour l'une quelconque de ses Données Personnelles qui n'est pas à jour ou incorrecte ;
- De restreindre la façon dont GUIIDO traite ses Données Personnelles ;
- De demander à GUIIDO de lui fournir une copie de l'une quelconque des Données Personnelles qu'il détient à son sujet ;
- De s'opposer à l'utilisation de ses Données Personnelles ;
- De retirer son consentement au traitement de ses Données Personnelles lorsque celles-ci sont traitées sur la base de son consentement.

5.2 Droit à la portabilité des données

Chaque Utilisateur dispose d'un droit à la portabilité de ses Données Personnelles, lesquelles doivent lui être restituées par GUIIDO dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, s'il le souhaite.

L'Utilisateur ne peut exercer ce droit à la portabilité qu'à l'égard des Données Personnelles qu'il a déclarées activement et consciemment ou qu'il a générées par son activité, notamment dans le cadre de l'envoi d'un message à GUIIDO sur la Plateforme, à l'exclusion de toutes autres Données Personnelles qui sont calculées, dérivées ou inférées à partir des données qu'il a fournies. En outre, seules les Données Personnelles traitées de manière automatisée et collectées sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat sont concernées par ce droit.

GUIIDO se réserve le droit de ne pas satisfaire à la demande de l'Utilisateur dans la mesure où les Données Personnelles concernées par sa demande ne répondent pas aux conditions susmentionnées. Pour toutes les Données Personnelles ne satisfaisant pas aux critères susmentionnés, l'Utilisateur ne peut exercer que les droits mentionnés à la précédente clause (Article 5.1).

L'exercice du droit à la portabilité ne fait pas obstacle à l'exercice des autres droits dont l'Utilisateur dispose.

GUIIDO ne fera pas obstacle à la transmission des Données Personnelles concernées par le droit à la portabilité à un autre Responsable de Traitement, soit par l'intermédiaire de l'Utilisateur soit directement lorsque cela s'avère techniquement possible. Dans l'hypothèse où la transmission directe des données à un autre Responsable de Traitement ne serait pas techniquement possible, GUIIDO en informera l'Utilisateur et lui proposera une solution alternative.

GUIIDO n'est pas responsable du traitement que l'Utilisateur opère sur les Données Personnelles issues du droit à la portabilité une fois qu'il les a récupérées. GUIIDO n'est pas davantage responsable du traitement réalisé par la société ayant récupéré les données de l'Utilisateur à la suite d'une demande qu'il aura effectuée en ce sens.

5.3 Droit de formuler des directives anticipées

Conformément à la règlementation en vigueur, l'Utilisateur communiquant ses Données Personnelles peut formuler des directives anticipées sur l'utilisation de ses Données Personnelles après sa mort (par exemple : conservation, suppression, divulgation). L'Utilisateur peut modifier ou rétracter ses instructions à tout moment.

6. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur doit écrire à l'adresse de GUIIDO en précisant dans l'objet de sa lettre ou de son courriel qu'il s'agit d'une demande d'information ou de réclamation relative à ses Données Personnelles, étant précisé que l'Utilisateur se ménagera la preuve de la réception de sa demande.

Toute demande en ce sens devra être adressée aux coordonnées suivantes :

- **Par courriel** : contact@guiido.com
- **Par courrier postal** : GUIIDO, Couveuse Cosens 2A rue de Rome 13001 Marseille

Toute demande sera accompagnée d'une copie de la pièce d'identité de l'Utilisateur afin d'éviter toute fraude et/ou accès illicite à ses Données Personnelles.

Toutefois, certaines Données Personnelles peuvent être exemptées de telles demandes dans certaines circonstances, par exemple si elles portent atteinte aux droits et libertés de tiers. Si une exception s'applique, GUIIDO le fera savoir à l'Utilisateur en répondant à sa demande.

L'Utilisateur est par ailleurs informé de son droit à saisir la CNIL en cas de non-respect des dispositions légales et réglementaires de la part de GUIIDO ou de ses sous-traitants dans le cadre de la gestion de ses Données Personnelles.

Pour ce faire, l'Utilisateur peut contacter la CNIL à partir du lien suivant :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

